

## myGas portal 利用規約

日本エア・リキード株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービスである” myGas portal”（以下「本サービス」といいます。）の利用について、以下のとおり利用規約を定めます（以下「本規約」といい、本規約には附則を含みます。）。本サービスのご利用者（以下「お客様」といいます。）は、予め本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。また、本サービスのうち、本規約第1項第2号の⑧および⑨に定めるサービスについては、附則が適用されます。

なお、本規約の内容は、必要に応じて変更することがございますので、本サービスをご利用の際には、最新の利用規約及び附則をご参照ください。最新の利用規約及び附則は、本サービス上において掲載されます。

### 1. 本サービス

#### (1) 目的

本サービスは、当社が提供する液化ガス（以下「本製品」といいます。）について、お客様がご利用中のガスタンクにおける残量やその履歴、次回納入日の目安、毎月の使用量等の情報をお客様にお知らせすることにより、お客様による本製品のご使用に活用いただくことを主な目的としています。

#### (2) サービス内容

当社が本サービスとして提供するサービスの内容は以下のとおりです。ただし、当社は、この内容を任意に決定し、又は随時変更若しくは中止することができるものとします。

- ① 本製品の残量及び残量履歴グラフ
- ② 本製品の次回納入日の目安
- ③ 本製品の毎月の使用量、納入回数グラフ
- ④ 本製品の納入履歴・納入明細
- ⑤ 本製品の最大充填可能量
- ⑥ 本製品の平均使用量/時
- ⑦ 本製品の有効在庫日数
- ⑧ シリンダーガスの発注機能
- ⑨ シリンダーガスの在庫確認
- ⑩ お客様のプロフィール管理
- ⑪ サブユーザー作成・権限付与（お客様毎に1件のみ作成されるマスターユーザーが実行可能です。）
- ⑫ 弊社連絡先（営業担当者、業務センター担当者、配送計画部、24H 対応センター電話番号等）

## 2. 会員登録手続

### (1) マスターユーザーの登録

お客様は、当社所定の手続に従い、ご自身の使用人の中から適任の方をマスターユーザーとして、登録手続を行うものとします。

### (2) サブユーザーの登録

マスターユーザーは、当社所定の手続に従い、マスターユーザー以外のお客様の使用人をサブユーザーとして登録することができるものとします。当社は、マスターユーザー及びサブユーザーとして登録され、当社が承認したお客様の使用人のみを本サービスの会員（以下「本会員」といいます。）として取り扱い、本サービスの利用を認めるものとします。

### (3) 登録手続き上の注意

お客様は、登録手続きにあたり、本会員に関する真実かつ正確な情報を登録し、かつ、登録内容が最新となるようお客様ご自身で適宜修正するものとします。当社の定める登録手続きに必要なすべての項目にご入力いただけなかった場合、本サービスの全部又は一部が利用できない場合がありますのでご了解下さい。

### (4) 内容訂正

サブユーザーの変更、登録内容の修正等は、マスターユーザーが実施するものとします。マスターユーザーの変更、登録内容の修正等が必要な場合、お客様は、当社の定める方法により、当社に依頼するものとします。

### (5) 本規約の遵守

お客様は、マスターユーザー、サブユーザーであるかにかかわらず、本会員に、本規約に従って本サービスを利用するよう、必要な指導・監督を適宜実施するものとします。お客様は、本会員以外に、本サービスの利用をさせてはならないものとします。

## 3. セキュリティーについて

本サービスについては、SSL (Secure Socket Layer) を使用し、送信される情報は第三者に見られることのないよう暗号化されています。また、コンピュータウィルスにつきましても、ウィルス対策ソフトの導入等を行っております。

## 4. ログインアカウント等の登録・管理

お客様は、本会員に対し、ログインアカウント及びパスワード（以下「ログインアカウント等」といいます。）の登録・管理等をご自身の責任において行うよう指導監督するものとし、お客様又は本会員の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。当社は、ログインアカウント等によるログインは、本会員からのログインとみなし、本サービスを提供します。ログインアカウント等によるログインに基づき、本サービスを提供したことにより生じた損害等について当社は一切の責任を負わないものとします。

## 5. プライバシーについて

### (1) 個人情報の取り扱いについて

#### ① 利用目的

当社は、お客様に対して本サービスを提供するにあたり、本会員の登録のため、必要な一定の個人情報を取得しますが、これらの個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- a 本サービスを提供するため
- b 本製品、シリンダーガスその他当社のサービスを提供するため
- c 当社の商品、サービスをご案内するため
- d 個人を識別できない形式に加工した上、統計データ作成のため

#### ② その他の個人情報の取扱い

当社は、当社が本サービスの実施にあたり取得した個人情報については、上記①のほか、当社のプライバシー・ポリシーに従い取り扱うものとします。

### (2) クッキー、Web ビーコンについて

本サービスを利用させていただくお客様により良いサービスを提供するため、当社は、クッキー (Cookie) 、Web ビーコンを使うことがあります。

お客様は、本会員のブラウザ設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、制限できます。しかし、この場合は、本サービスの利用において制約を受ける場合があります。Web ビーコンの使用に関しては、本会員側で制限することが出来ない場合があります。当社は、これらの技術をお客様の個人情報を取得する目的では使用していません。クッキー、Web ビーコンに関しましては、以下の説明をご覧ください。

#### ① クッキー (Cookie) について

クッキーは、Web サイトの提供者が Web ブラウザを通してサイト利用者のコンピュータに一時的にデータを記録する仕組みです。クッキーには、サイト利用者に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数等が記録させることができ、サイト利用者の識別、お客様認証システムや WWW によるサービスをお客様毎にカスタマイズするサービス等で利用されます。

#### ② Web ビーコンについて

Web ビーコンとは、透明な画像ファイルやスクリプト等を使用してお客様のアクセス状況を把握するもので、サイト利用者の識別、Web サイトの利用状況等の統計的情報を取得するために利用されています。

### (3) クッキー (Cookie) や Web ビーコンの利用について

当社は、お客様による本サービスの利用に関しクッキー又は Web ビーコンを用いて計測された利用者数、ページビュー数等の統計データを集計し、公開することがあります。

## 6. 本サービスの利用について

### (1) 本サービスの利用目的

お客様は、本サービスにおいて提供される、お客様がご利用中のガスタンクにおける残量やその履歴、次回納入日の目安、毎月の使用量等の情報を、本製品の効率的な

ご使用を行うため及びシリンダーガスの発注のため（以下「本目的」といいます。）に利用するものとし、その他の目的に利用することはできません。

(2) 本サービスの情報

本サービスにより知り得た情報は、本目的のために知る必要のあるお客様の使用人においてのみ利用することができるものとし、当社の事前の書面による承諾なく、それ以外の者に開示、漏えいしたり、本利用者以外へ送付・譲渡したりすることはできません。

(3) 本サービスの変更

当社は、お客様へ予め通知することなく、本サービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり、中止したりすることができるものとします。

(4) 本サービスの中止・中断

当社は、本サービス用の設備の保守作業、天災等の不可抗力その他の理由により、何ら責任を負うことなく、本サービスの運営及び提供を中止又は中断することがあります。

(5) 本サービスの利用に必要な設備

お客様が本サービスをご利用になるためには、web にアクセスしていただく必要があります。なお web へのアクセスについては、お客様は、自らの責任と費用で必要な機器、ソフトウェアを適切に準備し、操作していただく必要があります。

(6) その他本サービスの利用条件

- ① お客様は、本サービスの利用に際し、ウイルス等の被害を及ぼさないよう適切な措置を講ずるものとします。
- ② 当社は、お客様が前号に定める措置を講じない等、本サービスを適切に利用しない場合、お客様による本サービスの全部又は一部の利用を停止できるものとします。
- ③ お客様は、本サービスの利用時に不具合等が発生した場合、直ちに当社へ報告するものとします。
- ④ 当社は、前項の報告に基づく調査の結果、当該不具合が本サービス及び/又はそのプログラムに起因することが判明した場合、速やかに本サービスを修正する等の措置を講ずるものとします。

## 7. 免責事項

本サービスは、お客様ご自身の責任においてご利用いただきます。また、以下の各号につき予めご了承ください。また、以下の各号につき予めご了承ください。

(1) 本製品の保管・充填について

当社は、本サービスを通じ、本製品の残量、残量履歴グラフ、次回納入日の目安、最大充填可能量等の情報を、お客様ご自身の本製品の管理の補助的な情報として、お客様に提供いたします。実際の計器の故障、不具合、設置状況、使用環境や人為的操作等の要因によって、本サービスにおいて提供される本製品の残量等の情報は、正確なものとならない場合があります。お客様は、本製品及び本製品を保存・利用するガスタンク等設備の管理においては、自ら当社が定める方法に従い必要な保安・安全上

の措置を講じるものとし、本サービスでの情報のみをもって本製品を管理してはならないものとしします。

(2) サービス内容、ソフトウェア、システム

当社は、本サービスの内容、本サービスに利用するソフトウェアその他のシステムについて、瑕疵やバグがないことは保証しておりません。また、当社は、本サービスの情報の信頼性、正確性、完全性、又は有効性について一切保証しておりません。

(3) リンク先サイト

当社は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。お客様のご判断でご利用ください。また、リンク先で生じた損害や、お客様同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与をいたしません。

(4) 免責

当社は、万一、当社の責めに帰すべき事由により本サービスに関してお客様が損害を被ることがあったとしても、故意又は重過失のない限り、免責されるものとしします。

## 8. 著作権、財産権その他の権利

- (1) 本サービスに含まれているコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等に関する著作権、商標権その他の知的財産権、及びその他の財産権は全て当社又は当社の指定する正当な権利者に帰属しています。
- (2) 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権を含んでいます。
- (3) お客様又は本会員は、当社若しくは著作権その他の知的財産権及びその他の財産権を有する第三者から利用・使用を許諾されている場合、又は、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、本サービス及び本サービスの内容について複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
- (4) お客様又は本会員が前各号に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとしします。

## 9. 禁止行為

- (1) お客様が本サービスを利用するに際して、次の行為を行うことを禁止します。
  - ① 法令上又は本規約若しくはガイドライン上特に認められている場合を除き、本サービスの提供する情報を当社の事前の同意なく、複製、若しくはその他の方法により再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、又はこれらの目的で使用するために保管すること
  - ② 本会員登録時に虚偽の申告をすること
  - ③ 当社のサーバー、ネットワーク、他のお客様のソフトウェア、ハードウェア等の機能を破壊したり、妨害したりすること
  - ④ ログインアカウント等の不正使用をすること、ログインアカウント等を他のお客様又は第三者に開示若しくは提供すること、又は本サービスを第三者に使用させること

- ⑤ 本サービスのソフトウェアについてリバースエンジニアリング、逆アセンブル、その他の方法によりソースコードを解読すること
  - ⑥ 法令又は本規約に違反すること、又は公序良俗に反すること
  - ⑦ 違法行為・犯罪的行為・重大な危険行為に結びつくこと又はこれらを助長すること
  - ⑧ 当社、他のお客様又は第三者の知的財産権（著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれますがこれに限定されません。）を侵害すること
  - ⑨ 当社、他のお客様若しくは第三者の権利若しくは利益を違法に侵害し、又はそのおそれがあること
  - ⑩ 本サービスの運営を妨げること、又は当社の信用を毀損すること
  - ⑪ その他、当社が不適切と判断すること
- (2) お客様により前項各号に該当する行為その他本サービスの趣旨・目的に照らして不適切であると当社が判断する行為がなされた場合、当社は当該お客様に対して、本サービスの利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下「利用停止措置」といいます。）をとることができるものとします。なお、利用停止措置はお客様の帰責性の有無にかかわらず当社の裁量・判断に基づき行うことができるものとし、利用停止措置を行った理由については、その如何を問わずお客様に対して一切お答えいたしかねます。加えて、利用停止措置に起因してお客様に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 10. 契約上の地位の移転

お客様は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡することはできません。

## 11. 退会手続

- (1) お客様が本サービスの利用の停止を希望する場合は、当社の所定の手続を行うものとします。
- (2) お客様が退会手続を完了した場合、又は、当社とお客様との間の本規約に基づく契約が終了した場合であっても、2. 会員登録手続(5)、4. ログインアカウント等の登録・管理、5. プライバシーについて、6. 本サービスの利用について (2)、7. 免責事項、8. 著作権、財産権その他の権利、9. 禁止行為、10. 契約上の地位の移転及び13. 準拠法及び裁判管轄は、なお有効とします。
- (3) お客様と当社のお取引が終了した場合には、お客様が退会手続を行わない場合でも、当社はお客様のアカウントを随時停止することができるものとします。

## 12. 本規約の変更

当社は、当社が必要と判断した場合、お客様に予め通知することなく、本規約の内容を変更することができるものとします。その場合、本サービス上に変更後の規約を

掲載します。掲載した後、お客様が本サービスを利用された場合、お客様は当該変更を承諾したものとします。

### 13. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 14. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、以下の連絡窓口まで、お問い合わせください。

連絡窓口 : myGas サポートチーム

Email : [jpalj-im-sb-mygassupp@airliquide.com](mailto:jpalj-im-sb-mygassupp@airliquide.com)

TEL : 03-6414-6749

2015年12月25日 施行

2016年1月26日 改定

2016年11月15日 改定

## 附則

日本エア・リキード株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様が本システムにおける本機能を利用して、当社又はエア・リキード工業ガス株式会社（以下「ALKG」といいます。）に対してシリンダーガスを発注し、当社又は ALKG がこれを受注する取引を行うにあたり、以下のとおり本附則を定めます。

### 1. myGas portal 利用規約および本附則の関係性

本附則は、myGas portal 利用規約の附則であり、当社が運営するサービスである myGas Portal のシステム（以下「本システム」といいます。）において、お客様が本システムの発注機能（以下「本機能」といいます。）を利用して行うシリンダーガスの取引に適用されるものとします。本附則に記載のない事項については、myGas portal 利用規約の内容を準用します。また、本附則が myGas portal 利用規約の内容と齟齬がある場合、myGas portal 利用規約の内容が優先するものとします。

### 2. 本システム及びその発注機能の利用

- (1) お客様は、myGas portal 利用規約及び本附則を理解した上で、本機能利用の申込書を当社又は ALKG 経由で当社に提出するものとします。（以下、お客様が申込書を提出した先を「申込書提出先」といいます。）
- (2) 当社は、当該申込書を受領後、速やかに、本機能利用の諾否について、お客様に直接又は ALKG 経由で回答します。
- (3) 当社は、本機能利用の申込書の情報を自らの設備に登録します。
- (4) 当社は、お客様に本システム及び本機能利用を許可した場合、当該許可の通知日以降に、お客様専用の ID 及びパスワード（以下「ログインアカウント等」といいます。）をお客様に付与します。
- (5) 当社は、ID 毎に、本機能の権限付与に関する権利を保持します。
- (6) お客様は、本機能を円滑かつ安全に利用するため、ログインアカウント等を、善良な管理者の注意をもって維持・管理します。お客様は、ログインアカウント等を受領後、直ちに、パスワードを変更のうえ、ログインアカウント等の紛失、毀損、盗難、情報漏洩、不正利用等（以下「本事故」といいます。）が発生しないよう必要な措置を講ずるものとします。
- (7) お客様は、本事故により、本機能の利用に支障が生じた又は生じる恐れがある場合、直ちにその旨を、申込書提出先に連絡し、申込書提出先と協議のうえ、対応するものとします。
- (8) 当社及び ALKG は、本事故により生じた第三者からの請求及び本事故によりお客様に生じた損害に対して、一切責任を負わないものとします。
- (9) お客様は、本条第6項に定める義務に違反し、当社又は ALKG に損害を与えた場合、当社及び ALKG に発生した一切の損害を賠償するものとします。



### 3. 本機能利用上の注意点

- (1) お客様は、本機能を利用にあたり、以下の点に注意するものとします。
  - ① お客様が本機能を利用して、発注可能な製品（以下「発注可能製品」といいます）は、過去にお客様が当社又は ALKG から購入したことがある品目に限られます。したがって、お客様は、本機能を利用して、購入履歴のない製品を購入できません。
  - ② お客様は、購入履歴のない製品を、本機能を利用して購入する場合、当社又は ALKG に本機能以外の手段で注文をしなければならないものとします。
- (2) 当社は、お客様へ予め通知することなく、本機能の内容や仕様を変更したり、提供を停止したり、中止したりすることができるものとします。

### 4. 機器等の準備及び費用負担

お客様は、本機能を利用するために必要なインターネットへの接続環境の構築及びその保守費用その他の通信費等の費用を負担するものとします。

### 5. 個別契約の成立

- (1) お客様は、本機能を利用して、製品を発注する場合、当該発注に関する必要な取引関係情報（以下「発注データ」といいます。）を入力することにより当該個別契約の発注の申込（以下「申込」といいます。）をするものとします。（以下、製品の発注先を「製品発注申込先」といいます。）
- (2) 製品発注申込先は、お客様により入力された前項の発注データが、当社の本機能用設備に備えられた電子ファイルに記録したときに、当該申込が製品発注申込先に到達したものとします。
- (3) 製品発注申込先は、本条第1項によりお客様から申込がなされた後、当該申込を承諾する場合、承諾の旨をお客様指定のメールアドレスに送信又はお客様に書面にて連絡します。個別契約は、当該承諾発信時に成立するものとします。
- (4) お客様は、申込後、毎営業日、自らの登録したメールアドレスに接続し、諾否について確認するものとします。

### 6. 個別契約の変更又は解除

お客様及び製品発注申込先は、個別契約の全部又は一部を変更、補充、又は解除する必要が生じた場合、速やかにその旨を相手方に通知し、両者協議の上、これを変更又は解除できるものとします。

### 7. 本機能のデータ保存

- (1) お客様は、申込にかかわる電子データを保存するよう努めるものとします。
- (2) お客様、当社及び ALKG は、本機能及び申込に関する情報を改竄してはならないものとします。

## 8. 禁止事項

- (1) お客様は、ログインアカウント等をお客様・製品発注申込先間の取引のためのみに使用し、目的外使用（法令又は公序良俗に反する目的を含む）又は第三者に譲渡、貸与及び頒布等してはなりません。
- (2) 第三者がお客様のログインアカウント及び本機能を利用して、第5条に定める方法により製品の発注を行った場合であっても、当該発注は、お客様により行われたものとみなされ、製品発注申込先が承諾を発信した場合には、個別契約は有効に成立するものとします。
- (3) お客様は、本機能を第三者に利用させないものとします。
- (4) 当社は、お客様が本条第1項又は第3項の違反があった場合その他本機能を適切に利用しない場合、その裁量により、お客様による本機能の全部又は一部の利用を停止できるものとします。

## 9. 免責

当社及び ALKG は、本システム及び/又は本機能の利用一時停止等のシステムの障害、インターネットの利用障害、その他本システム及び/又は本機能の利用により、お客様が被る損害につき、一切の損害賠償責任を負わないものとします。

## 10. 障害時の対応

- (1) 当社は、コンピュータ・通信関連設備の故障又はその他の理由により本システム及び/又は本機能に障害が発生した場合、直ちに直接又は ALKG 経由でお客様に連絡し、速やかにその対応につき協議するものとします。
- (2) 前項の障害が発生した場合、お客様及び製品発注申込先は、当該障害が復旧するまでの間、必要に応じ所定の書面を交付するか、それに代わる方法により相手方に対して意思表示し通知するものとします。

## 11. 秘密保持

お客様及び製品発注申込先は、本システム及び本機能の利用並びにお客様製品発注申込先間の取引に基づいて、知りえた相手方の営業上及び技術上の情報を、相手方の書面による事前承諾なく、第三者に開示、漏洩又は使用してはならないものとします。

## 12. 取引基本契約との関係

お客様と当社又は ALKG の間に別途締結された取引基本契約がある場合、本附則に基づき成立する個別契約についても、当該取引基本契約が適用されるものとします。当該取引基本契約の内容と myGas Portal 利用規約及び本附則の内容に齟齬がある場合には、本附則に基づき成立する個別契約に関しては myGas Portal 利用規約及び本附則の内容が優先するものとします。

2016年 11月 15日 施行